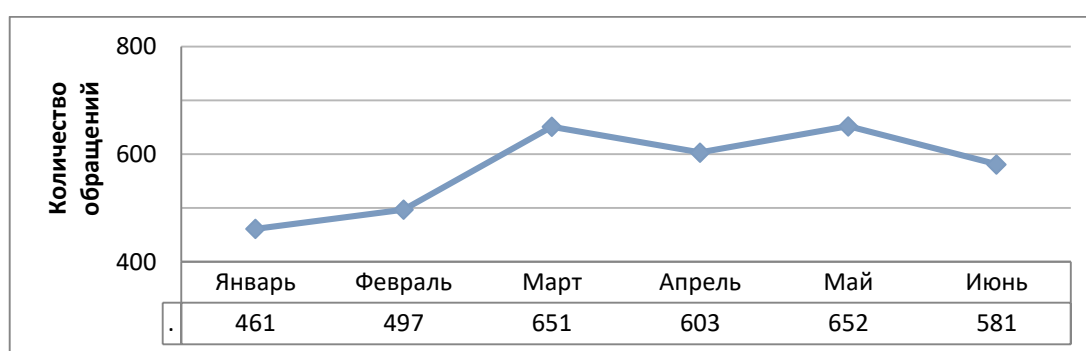


Информация о работе Администрации города Иванова с письменными обращениями граждан за период с 01.01.2023 по 30.06.2023

Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Иванова осуществляется на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Закона Ивановской области от 31.01.2012 № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ивановской области», а также регламента Администрации города Иванова, утвержденного распоряжением Администрации города Иванова от 29.06.2018 № 284-р.

Количество письменных обращений граждан на имя Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова за период с января по июнь 2023 года составило **3445 обращений**; в них был задан **3741 вопрос**.

За I полугодие 2023 года наибольшее количество обращений граждан в Администрацию города Иванова поступило в мае – 652 обращения; наименьшее количество обращений поступило в январе – 461 обращение. Динамика представлена на графике:



Из общего количества обращений, поступивших в Администрацию города Иванова за I полугодие 2023 года, из органов власти, надзорных органов, общественных организаций, средств массовой информации направлено 1284 обращения (37 % от общего числа), 2161 обращение (63 %) получено непосредственно от граждан.

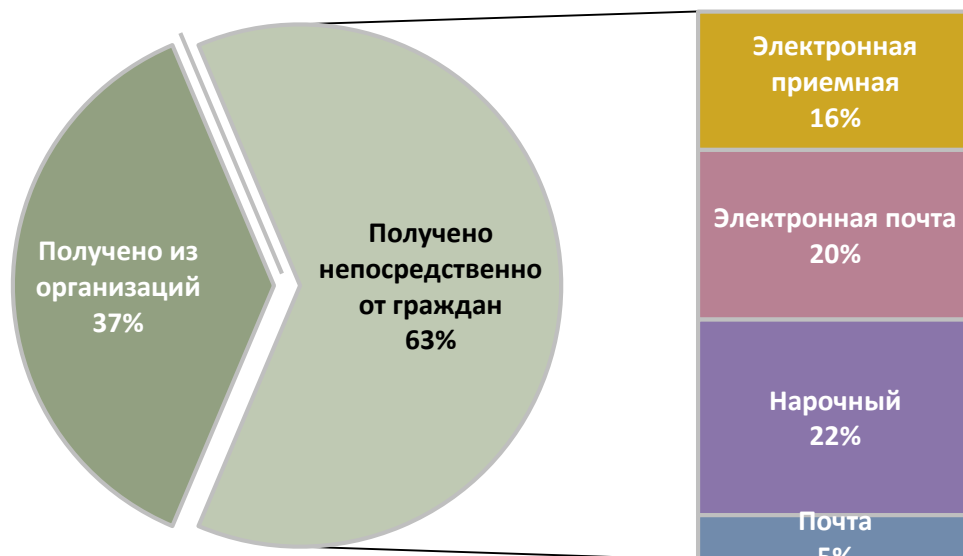
За отчетный период наибольшее количество обращений граждан Администрацией города Иванова было получено из следующих организаций:

Правительство Ивановской области	603
Органы прокуратуры	166
Служба государственной жилищной инспекции Ивановской области	148
Департамент дорожного хозяйства и транспорта Ивановской области	60
Управление Роспотребнадзора по Ивановской области	59
Ивановская городская Дума	52
Департамент жилищно-коммунального хозяйства Ивановской области	30

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин имеет право обратиться в Администрацию города Иванова как в письменном, так и в электронном виде. В I полугодии 2023 года доля письменных обращений, полученных непосредственно от граждан, составила 44 % (946 обращений). Электронные обращения принимаются как по электронной почте, так и через сервис «Электронная приемная», размещенный на официальном сайте Администрации города Иванова. В I полугодии 2023 года через Электронную приемную направлено 546 обращений, по электронной почте поступило 669 обращений, что в сумме составило 56 % от всех обращений, полученных непосредственно от граждан. Таким образом, подача обращения в электронном виде по-прежнему является более популярным способом взаимодействия граждан с органом местного самоуправления.

Среди обращений, поступающих в Администрацию города Иванова, преобладают личные обращения. За I полугодие 2023 года получено 104 коллективных обращения, что составляет 3 % от общего объема.

Распределение обращений граждан по способу получения



Тематическая структура письменных обращений граждан за I полугодие 2023 года в соответствии с Типовым общероссийским классификатором обращений граждан выстраивается следующим образом:

Тематические разделы	Количество заданных вопросов
I. Государство, общество, политика	322 (9 %)
II. Социальная сфера	203 (5 %)
III. Экономика	1952 (52 %)
IV. Оборона, безопасность, законность	92 (2 %)
V. Жилищно-коммунальная сфера	1172 (31 %)

Анализ вопросов, поставленных в обращениях граждан в Администрацию города Иванова, показал, что наиболее актуальными являются вопросы качества жилищно-коммунальных услуг, эксплуатации жилищного фонда, вопросы коммунального и дорожного хозяйства, а также вопросы землепользования. Распределение обращений по наиболее актуальным тематикам представлено ниже:

Характер вопросов	Количество
Землеустройство, земельные отношения	502
Неудовлетворительное качество услуг ЖКХ	458
Комплексное благоустройство	443
Улучшение жилищных условий, жилищный фонд	307
Обращение с ТКО, уборка мусора	297
Содержание и ремонт дорог	265
Административные правонарушения	167
Уборка снега	160
Архитектура и строительство	142
Кронирование и спил деревьев	126
Социальная защита населения	80
Тарифы и оплата услуг ЖКХ	73
Работа городского транспорта	71
Образование	65
Реклама	44
Качество товаров и защита прав потребителей	44

Наиболее актуальные вопросы, поставленные в обращениях



Для повышения эффективности рассмотрения обращений граждан специалисты Администрации города Иванова осуществляют **выезды на место**, в том числе при непосредственном участии заявителей и/или представителей компетентных органов. В I полугодии 2023 года с выездом на место и/или с участием заявителя рассмотрено 805 обращений (23 % от общего числа).

В соответствии с нормами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за отчетный период 2023 года 385 обращений (10 % от общего количества) были переадресованы в органы местного самоуправления, надзорные органы, органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках компетенции.

По **итогах рассмотрения обращений** структурными подразделениями Администрации города Иванова за I полугодие 2023 года из поставленных гражданами вопросов решены положительно 4,38 %, по 95,35 % вопросов даны разъяснения, по 0,27 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

