

**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц  
за период 01.01.2021 - 30.06.2021**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова	
	2 квартал 2021 г.	1 полугодие 2021 г.
<b>I. Жилищно-коммунальное хозяйство</b>		
Содержание и перенос контейнерных площадок, уборка мусора	135	188
Тарифы и оплата коммунальных ресурсов и услуг	82	159
Жалобы на работу управляющих компаний	82	137
Благоустройство придомовой территории (озеленение, ограждения, скамейки, тротуары и т.п.)	63	101
Содержание общедомового инженерно-технического оборудования	44	99
Кронирование и уборка деревьев, веток	63	85
Состояние фундамента, стен, подъездов МКД	43	73
Парковка автомобилей во дворах, брошенные автомобили	44	70
Качество предоставления коммунальных слуг	31	64
Протечка и ремонт кровли	26	60
Ливневки, подтопление придомовой территории и подвалов	44	58
Отопление	11	48
Установка и содержание детских и спортивных площадок	18	23
Приборы учета коммунальных ресурсов (в т.ч. ОДПУ)	9	23
Ухудшение условий проживания (шум, асоциальное поведение соседей)	11	20
Капитальный ремонт МКД	10	13
Очистка крыш от наледи	1	8
Отключение горячей воды	1	2

<b>II. Земельные отношения</b>		
Земельные и имущественные споры	84	153
Формирование, установка границ земельных участков	73	120
Аренда земельных участков	43	75
Точечная застройка, нарушение норм строительства	28	53
Выделение земельных участков под строительство и иные цели	29	50
Покупка, продажа, приватизация участков	15	33
Реконструкция или снос индивидуальных жилых домов	12	29
Внесение изменений в Генеральный план города	4	17
Размещение объектов благоустройства на муниципальной земле	7	10
Ввод объекта в эксплуатацию	3	7
Обманутые дольщики	3	5
<b>III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт</b>		
Ремонт и содержание дорог	140	188
Благоустройство городских территорий, тротуаров, улиц	71	103
Уборка снега и наледи	3	85
Работа городского транспорта	32	76
Снос ветхих строений, хоз. построек	31	49
Уборка мусора с городских территорий, несанкционированные свалки	36	36
Экология, озеленение	20	31
Дорожное движение, светофоры, переходы	22	30
Устройство уличного освещения	13	29
Отлов безнадзорных животных	11	28
Содержание кладбищ	5	6
Содержание и перенос остановок общественного транспорта	2	4

<b>IV. Жилищный фонд</b>		
Улучшение жилищных условий	54	128
Ипотечное кредитование	33	75
Содержание муниципального жилищного фонда, договор соц. найма	26	50
Переселение из ветхого жилья, признание домов аварийными	19	47
Продажа жилых помещений	15	32
Вопросы перепланировки, незаконная перепланировка	8	28
Приватизация квартир	6	12
Выселение из жилища	4	6
Изменение статуса помещений	2	5
<b>V. Экономика и финансы</b>		
Вопросы распространения рекламы	14	30
Ненадлежащая деятельность, нарушение общественного порядка со стороны организаций	10	19
Незаконная продажа алкогольной продукции	7	16
Вопросы предпринимательской деятельности	6	10
Качество товаров и услуг. Защита прав потребителей	3	7
Вопросы связи	2	4
<b>VI. Социальная сфера</b>		
Вопросы образования	18	33
Вопросы развития культуры	22	33
Социальное обеспечение и льготы	11	23
Предоставление мест в детских садах и школах	15	21
Защита прав несовершеннолетних	4	17
Просьбы об оказании материальной помощи	6	16
Вопросы здравоохранения	9	16
Трудоустройство, трудовые права	6	10
Вопросы развития спорта	4	6
Помощь ветеранам и инвалидам ВОВ	1	1
<b>VII. Вопросы муниципального управления</b>		
Обжалование действий (бездействия) должностных лиц Администрации	116	204
Личный прием Главы города и заместителей	3	5
Вопросы прохождения муниципальной службы	0	4

<b>Прочие вопросы</b>		
Административные правонарушения	23	39
Применение норм 59 ФЗ	14	24
Отзыв обращения	12	21
Благодарности	10	13
Перенаправление по территориальной принадлежности	3	12
Исключение из списка присяжных заседателей	9	11
Иное	37	68
<b>ИТОГО</b>	<b>1937</b>	<b>3494</b>

## I. Жилищно-коммунальное хозяйство



## II. Земельные отношения



### III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт



### IV. Жилищный фонд



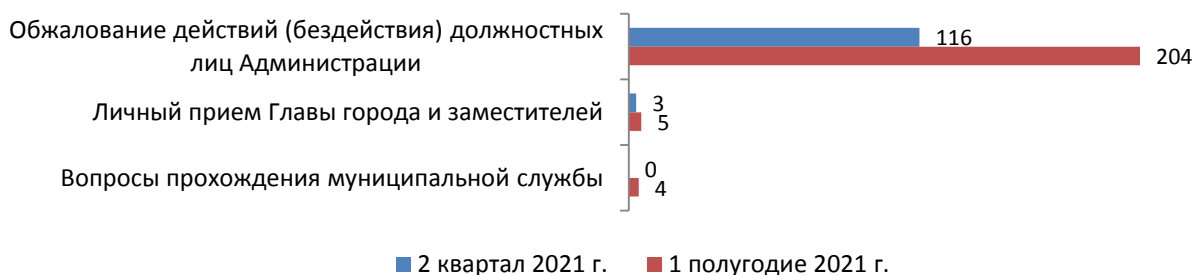
### V. Экономика и финансы



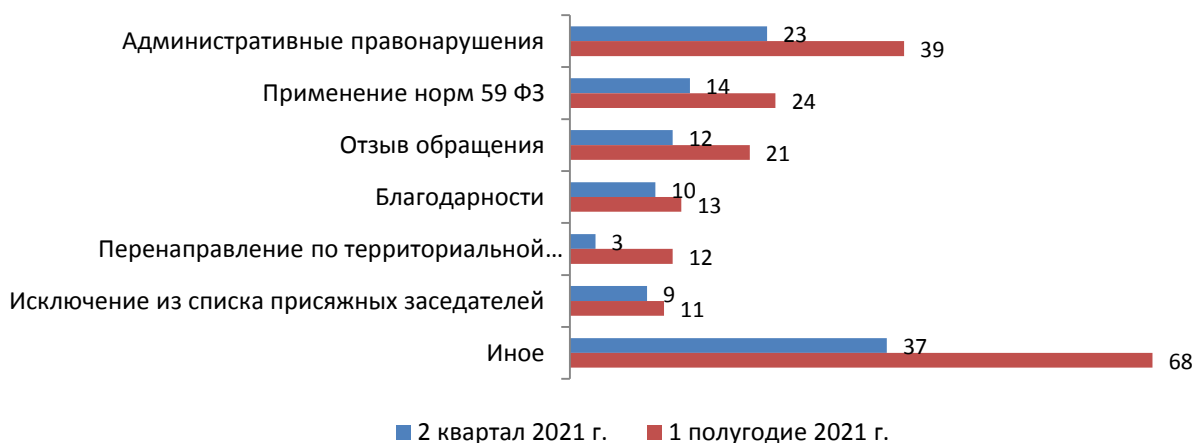
## VI. Социальная сфера



## VII. Вопросы муниципального управления

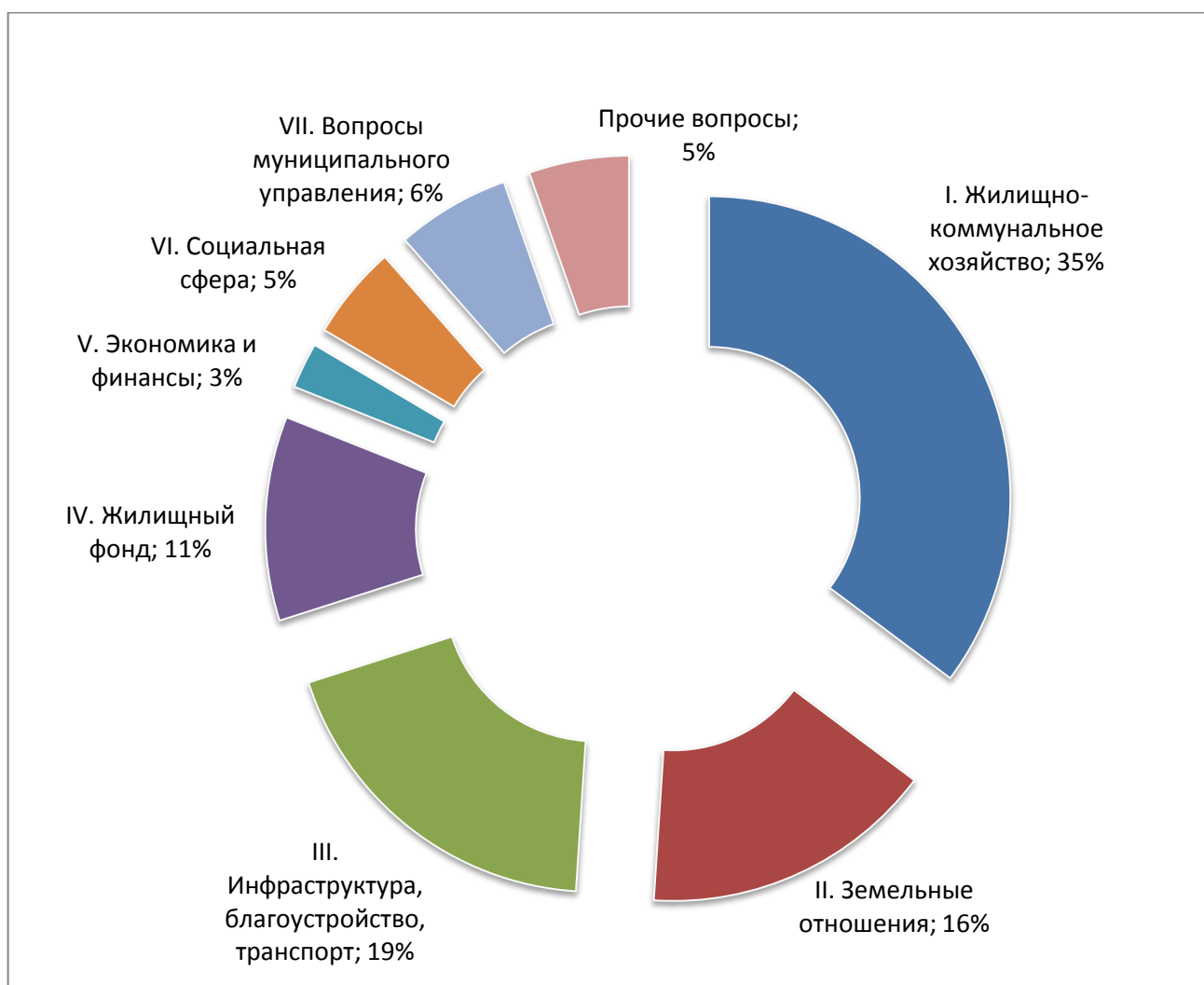


## Прочие вопросы



**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц  
за период 01.01.2021 - 30.06.2021**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	1231
II. Земельные отношения	552
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	665
IV. Жилищный фонд	383
V. Экономика и финансы	86
VI. Социальная сфера	176
VII. Вопросы муниципального управления	213
Прочие вопросы	188





**Информация о результатах рассмотрения обращений,  
поступивших в Администрацию города Иванова  
за период 01.01.2021 - 30.06.2021**

Из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 8,94 % от общего количества вопросов, по 90,37 % даны разъяснения, по 0,69 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

