

**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц  
за период 01.01.2021 - 30.09.2021**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова	
	3 квартал 2021 г.	С начала 2021 г.
<b>I. Жилищно-коммунальное хозяйство</b>		
Содержание и перенос контейнерных площадок, уборка мусора	159	347
Тарифы и оплата коммунальных ресурсов и услуг	66	225
Жалобы на работу управляющих компаний	80	217
Содержание общедомового инженерно-технического оборудования	98	197
Благоустройство придомовой территории (озеленение, ограждения, скамейки, тротуары и т.п.)	91	192
Кронирование и уборка деревьев, веток	56	141
Состояние фундамента, стен, подъездов МКД	59	132
Протечка и ремонт кровли	63	123
Отопление	64	112
Парковка автомобилей во дворах, брошенные автомобили	39	109
Качество предоставления коммунальных слуг	44	108
Ливневки, подтопление придомовой территории и подвалов	39	97
Установка и содержание детских и спортивных площадок	36	59
Приборы учета коммунальных ресурсов (в т.ч. ОДПУ)	12	35
Ухудшение условий проживания (шум, асоциальное поведение соседей)	15	35
Капитальный ремонт МКД	4	17
Очистка крыш от наледи	0	8
Отключение горячей воды	2	4
<b>II. Земельные отношения</b>		
Земельные и имущественные споры	81	234
Формирование, установка границ земельных участков	64	184
Аренда земельных участков	32	107
Выделение земельных участков под строительство и иные цели	41	91
Точечная застройка, нарушение норм строительства	38	91
Покупка, продажа, приватизация участков	23	56
Реконструкция или снос индивидуальных жилых домов	6	35
Внесение изменений в Генеральный план города	10	27
Размещение объектов благоустройства на муниципальной земле	8	18
Ввод объекта в эксплуатацию	1	8
Обманутые дольщики	1	6

<b>III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт</b>		
Ремонт и содержание дорог	136	324
Благоустройство городских территорий, тротуаров, улиц	75	178
Работа городского транспорта	49	125
Уборка снега и наледи	0	85
Снос ветхих строений, хоз. построек	22	71
Уборка мусора с городских территорий, несанкционированные свалки	35	71
Экология, озеленение	29	60
Устройство уличного освещения	30	59
Дорожное движение, светофоры, переходы	19	49
Отлов безнадзорных животных	10	38
Содержание кладбищ	3	9
Содержание и перенос остановок общественного транспорта	3	7
<b>IV. Жилищный фонд</b>		
Улучшение жилищных условий	49	177
Содержание муниципального жилищного фонда, договор соц. найма	41	91
Ипотечное кредитование	7	82
Переселение из ветхого жилья, признание домов аварийными	30	77
Вопросы перепланировки, незаконная перепланировка	27	55
Продажа жилых помещений	21	53
Приватизация квартир	5	17
Изменение статуса помещений	3	8
Выселение из жилища	1	7
<b>V. Экономика и финансы</b>		
Вопросы распространения рекламы	44	74
Ненадлежащая деятельность, нарушение общественного порядка со стороны организаций	14	33
Незаконная продажа алкогольной продукции	14	30
Вопросы предпринимательской деятельности	7	17
Качество товаров и услуг. Защита прав потребителей	6	13
Вопросы связи	2	6
Коммерческие предложения	2	2

<b>VI. Социальная сфера</b>		
Вопросы образования	47	80
Социальное обеспечение и льготы	31	54
Предоставление мест в детских садах и школах	25	46
Вопросы развития культуры	11	44
Вопросы здравоохранения	11	27
Просьбы об оказании материальной помощи	8	24
Защита прав несовершеннолетних	5	22
Вопросы развития спорта	15	21
Трудоустройство, трудовые права	7	17
Помощь ветеранам и инвалидам ВОВ	0	1
<b>VII. Вопросы муниципального управления</b>		
Обжалование действий (бездействия) должностных лиц Администрации	142	346
Личный прием Главы города и заместителей	2	7
Вопросы прохождения муниципальной службы	1	5
<b>Прочие вопросы</b>		
Административные правонарушения	27	66
Отзыв обращения	9	30
Применение норм 59 ФЗ	5	29
Перенаправление по территориальной принадлежности	17	29
Благодарности	9	22
Исключение из списка присяжных заседателей	0	11
Иное	40	108
<b>ИТОГО</b>	<b>2328</b>	<b>5822</b>

## I. Жилищно-коммунальное хозяйство



## II. Земельные отношения



### III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт



### IV. Жилищный фонд



### V. Экономика и финансы



## VI. Социальная сфера



## VII. Вопросы муниципального управления

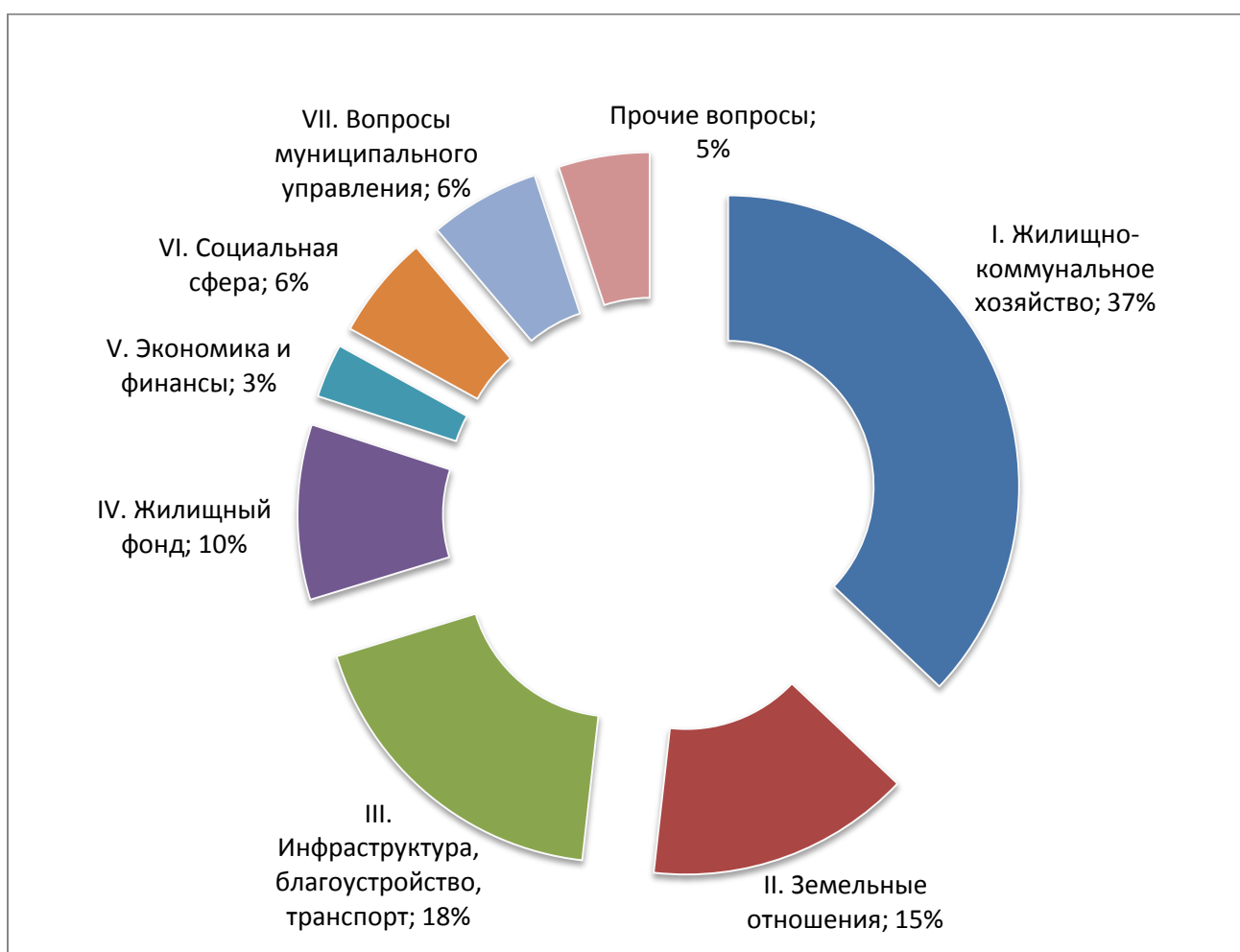


## Прочие вопросы



**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц  
за период 01.01.2021 - 30.09.2021**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	2158
II. Земельные отношения	857
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	1076
IV. Жилищный фонд	567
V. Экономика и финансы	175
VI. Социальная сфера	336
VII. Вопросы муниципального управления	358
Прочие вопросы	295



**Информация о результатах рассмотрения обращений,  
поступивших в Администрацию города Иванова  
за период 01.01.2021 - 30.09.2021**

Из поставленных гражданами вопросов удовлетворены 8,09 % от общего количества вопросов, по 91,35 % даны разъяснения, по 0,56 % вопросов, поставленных в обращениях, отказано.

