



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за 2018 год

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные
		2018
1	Обратилось граждан на прием в администрацию города	69404
2	Личный прием: - принято граждан Главой города Иванова; - принято граждан зам. Главы администрации города; - принято граждан начальниками управлений и председателями комитетов; - принято граждан сотрудниками управлений и комитетов	50722 76 190 666 49790
3	Письменные обращения: - число письменных обращений граждан в администрацию города на имя Главы города и заместителей главы администрации города - число письменных обращений граждан в управления и комитеты	18682 10357 8325
4	из них: - поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие; - лично от граждан	4976 13706
5	Рассмотрено с выходом на место	4156

РАЗДЕЛ II

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ
В ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ**

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	Рассмотрено вопросов	Приняты решения		
		2018	Удовлетво- рено	Разъяснено	Отказано
6	Всего	73501	30325	40712	2464
7	Вопросы промышленности	38	0	38	0
7.01	О финансовой деятельности предприятий	27	0	27	0
7.02	Проведение взаимозачетов	0	0	0	0
7.03	Об освобождении от налога на имущество	0	0	0	0
7.04	Вопросы финансово- хозяйственной деятельности предприятий	11	0	11	0
8	Вопросы землепользования:	28664	15811	10790	2063
8.01	Об оформлении права аренды земельных участков	1621	549	990	82
8.02	О внесении изменений в договоры аренды земли, их расторжение	2623	1267	1315	41
8.03	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров	10	0	10	0
8.04	Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов	3535	681	1821	1033
8.05	О назначении госкомиссии	0	0	0	0
8.06	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи	253	48	168	37

8.07	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей	47	11	36	0
8.08	Об установлении границ землепользования	1497	924	475	98
8.09	О закреплении земельных участков	342	288	40	14
8.10	Об арендной плате за пользование землей (заключение и расторжение договоров)	4901	4301	600	0
8.11	Проведение проверок использования земельных участков	221	49	169	3
8.12	Предоставление земельных участков в собственность	2897	2592	302	3
8.15	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	10717	5101	4864	752
9	Вопросы транспорта:	38	220	866	2
9.01	Работа пассажирского транспорта	530	152	387	0
9.02	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории	165	0	165	0
9.03	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов	62	0	62	0
9.04	О переносе и благоустройстве остановок	38	2	36	0
9.05	О льготном проезде на городском транспорте	30	0	30	0
9.06	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки	0	0	0	0
9.07	Другие вопросы транспорта	263	66	195	2
10	Вопросы связи:	13	2	11	0
10.01	Установка телефона	0	0	0	0

10.02	Другие вопросы	13	2	11	0
11	Вопросы охраны и рационального использования природной среды	12	1	11	0
12	Вопросы жилищного хозяйства:	11118	2730	8289	99
12.01	Эксплуатация и ремонт жилого фонда	3692	1376	2315	1
12.01.01	Ремонт квартир	0	0	0	0
12.01.02	Ремонт кровли	0	0	0	0
12.01.03	Ремонт домов, подъездов	0	0	0	0
12.01.04	Пригодность дома для проживания	0	0	0	0
12.02	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	69	0	69	0
12.03	Предоставление жилого помещения другим гражданам	177	32	145	0
12.04	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы	745	0	745	0
12.05	Индивидуальное жилищное строительство	0	0	0	0
12.06	Снос жилых домов	292	13	279	0
12.07	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов	0	0	0	0
12.08	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.	26	5	20	1
12.09	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.	127	2	125	0
12.10	О приватизации жилого помещения	338	131	196	11
12.11	О перепланировке квартир	1298	783	465	50

12.12	О строительстве лоджий и балконов	0	0	0	0
12.13	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование	807	182	613	12
12.14	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность	58	23	31	4
12.15	О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое	69	33	21	15
12.16	О финансировании на ремонт жилья	1251	0	1251	0
12.17	Другие вопросы	2169	150	2014	5
13	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:	15905	2144	13757	4
13.01	Отопление	1110	290	820	0
13.02	Водоснабжение	711	149	562	0
13.03	Строительство и ремонт дорог	1555	99	1455	1
13.04	Санитарное состояние, озеленение, электро- и радиофикация (благоустройство территории)	4059	638	3419	2
13.05	О строительстве гаражей в жилых застройках	1	0	1	0
13.06	Газификация	770	95	675	0
13.07	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	2814	711	2102	1
13.08	О разрешении захоронения на кладбище в Балино	5	1	4	0
13.09	О проведении и ремонте канализации	164	1	163	0
13.10	О ремонте теплотрасс	143	32	111	0
13.11	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами	115	1	114	0
13.12	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	2959	73	2886	0
13.13	Другие вопросы	893	44	849	0
13.14	О расторжении договора с	140	1	139	0

	управляющей компанией				
13.15	О проведении общего собрания жителей МКД	264	5	259	0
13.16	Вопросы оплаты начислений за ОДН	188	2	186	0
13.17	Об организации (переносе) пешеходного перехода	7	1	6	0
13.18	Об установке или изменении режима работы светофорного объекта	7	1	6	0
14	Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания:	437	229	208	0
14.01	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах	51	33	18	0
14.02	Жалобы на грубость продавцов	13	9	4	0
14.03	О ликвидации торговых киосков	40	29	11	0
14.04	Другие вопросы торговли	333	158	175	0
15	Строительство детских, игровых и спортивных площадок	168	0	168	0
16	Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)	1838	57	1781	0
17	Вопросы культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта	348	46	302	0
17.01	Вопросы культуры и культурно-просветительской работы	101	18	83	0
17.02	Вопросы физической культуры и спорта	247	28	219	0
18	Вопросы здравоохранения	27	0	27	0
19	Вопросы труда:	1078	99	979	0
19.01	Трудоустройство	587	7	580	0
19.02	Увольнение с работы	30	0	30	0
19.03	Оплата труда	83	2	81	0

19.04	О выплате ЦЗН пособия по безработице	44	0	44	0
19.05	Другие вопросы труда	334	90	244	0
20	Вопросы социального обеспечения:	5885	5348	433	104
20.01	Оказание материальной помощи	267	163	103	1
20.05	О предоставлении льгот	2279	1974	202	103
20.08	Другие вопросы	3339	3211	128	0
21	Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка:	728	195	533	0
21.01	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве	1	0	1	0
21.02	Об отказе в прописке	1	0	1	0
21.03	Рассмотрение судебных дел	0	0	0	0
21.04	Другие вопросы	726	195	531	0
22	Вопросы, связанные с награждением	13	5	6	2
23	Другие вопросы:	293	34	256	3
23.01	О переименовании улиц	2	0	2	0
23.02	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы	2	0	2	0
23.03	Другие вопросы	281	32	251	3
23.04	Международные отношения	1	0	1	0
24	Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества:	4282	3005	1131	146
24.01	Арендные отношения	132	3	127	2
24.02	Принятие объектов в муниципальную собственность	347	140	183	24
24.03	Отчуждение муниципального имущества	1569	1301	248	20
24.04	Управление муниципальным имуществом	1688	1473	207	8
24.05	Другие вопросы	546	88	366	92

25	Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав	179	98	81	0
26	Вопросы социально-экономического развития:	14	0	14	0
26.01	Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)	14	0	14	0
27	Вопросы размещения рекламы	438	7	431	0
28	Местное самоуправление	3	1	2	0
50	Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ):	1	0	1	0
50.01	Глава города персонально	0	0	0	0
50.02	Хозяйственные решения администрации	1	0	1	0
50.03	Информация об акциях гражданского неповиновения	0	0	0	0
	Муниципальные услуги	927	293	593	41