



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за 1 квартал 2017 года

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные	
		2017	
1.	Обратилось граждан на прием в администрацию города	61	
2.	из них: -принято граждан Главой города Иванова; -принято граждан заместителями главы администрации города	21 40	
3.	Число письменных обращений граждан в администрацию города на имя Главы города и заместителей главы администрации города	1361	
4.	из них: -поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие; -лично от граждан	686 675	

РАЗДЕЛ II

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

№ № п/п	Вопросы, поставленные в письменных и устных обращениях	Рассмотрено вопросов		Приняты решения		
		2017		Удовлетво- рено	Разъяснено	Отказано
6.	Всего	1469		158	1287	24
	В том числе:					
7.	Вопросы промышленности:	-		-	-	-
7.1	О финансовой деятельности предприятий	-		-	-	-

7.2	Проведение взаимозачетов	-		-	-	-
7.3	Об освобождении от налога на имущество	-		-	-	-
8.	Вопросы землепользования:	318		22	275	21
8.1	Об оформлении права аренды земельных участков	2		-	2	-
8.2	О внесении изменений в договоры аренды земли, их расторжение	1		1	-	-
8.3	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров	-		-	-	-
8.4	Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов	-		-	-	-
8.5	О назначении госкомиссии	-		-	-	-
8.6.	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи	37		1	34	2
8.7	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей	1		-	1	-
8.8	Об установлении границ землепользования	-		-	-	-
8.9	О закреплении земельных участков	-		-	-	-

8.10	Об арендной плате за пользование землей (заключение и расторжение договоров)	3		-	3	-
8.11	Проведение проверок использования земельных участков	-		-	-	-
8.12	Предоставление земельных участков в собственность	1		-	1	-
8.13	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	273		20	234	19
9.	Вопросы транспорта:	16		-	16	-
9.1	Работа пассажирского транспорта	1		-	1	-
9.2	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории	-		-	-	-
9.3	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов	-		-	-	-
9.4	О переносе и благоустройстве остановок	1		-	1	-
9.5	О льготном проезде на городском транспорте	-		-	-	-
9.6	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки	-		-	-	-
9.7	Другие вопросы транспорта	14		-	14	-
10.	Вопросы связи:	2		-	2	-
10.1	Установка телефона	-		-	-	-
10.2	Другие вопросы	2		-	2	-
11.	Вопросы охраны и рационального использования природной среды	-		-	-	-
12.	Вопросы жилищного хозяйства:	663		68	594	1
12.1	Эксплуатация и ремонт жилого фонда	4		-	4	-

12.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	29		-	29	-
12.3	Предоставление жилого помещения другим гражданам	2		1	1	-
12.4	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы	-		-	-	-
12.5	Индивидуальное жилищное строительство	1		-	1	-
12.6	Снос жилых домов	-		-	-	-
12.7	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов	-		-	-	-
12.8	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.	-		-	-	-
12.9	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.	-		-	-	-
12.10	О приватизации жилого помещения	-		-	-	-
12.11	О перепланировке квартир	1		-	1	-
12.12	О строительстве лоджий и балконов	-		-	-	-
12.13	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование	-		-	-	-
12.14	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность	-		-	-	-
12.15	О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое	-		-	-	-

12.16	О финансировании на ремонт жилья	-		-	-	-
12.17	Другие вопросы	626		67	558	1
13.	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:	274		35	239	-
13.1	Отопление	26		12	14	-
13.2	Водоснабжение	4		1	3	-
13.3	Строительство и ремонт дорог (благоустройство территории)	14		1	13	-
13.4	Санитарное состояние, озеленение, электро- и радиофикация (благоустройство территории)	185		10	175	-
13.5	О строительстве гаражей в жилых застройках	-		-	-	-
13.6	Газификация	2		-	2	-
13.7	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	10		-	10	-
13.8	О разрешении захоронения на кладбище в Балино	-		-	-	-
13.9	О проведении и ремонте канализации	12		7	5	-
13.10	О ремонте теплотрасс	-		-	-	-
13.11	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами	-		-	-	-
13.12	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	12		3	9	-
13.13	Другие вопросы	7		1	6	-
13.14	О расторжении договора с управляющей компанией	-		-	-	-
13.15	О проведении общего собрания жителей МКД	1		-	1	-
13.16	Вопросы оплаты начислений за ОДН	-		-	-	-

13.17	Об организации (переносе) пешеходного перехода	1		-	1	-
13.18	Об установке или изменении режима работы светофорного объекта	-		-	-	-
14.	Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания:	19		-	19	-
14.1	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах	1		-	1	-
14.2	Жалобы на грубость продавцов	-		-	-	-
14.3	О ликвидации торговых киосков	1		-	1	-
14.4	Другие вопросы торговли	17		-	17	-
15.	Строительство детских, игровых и спортивных площадок	1		-	1	-
16.	Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)	49		9	40	-
17.	Вопросы культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта	19		4	15	-
17.1	Вопросы культуры и культурно-просветительской работы	6		4	2	-
17.2	Вопросы физической культуры и спорта	13		-	13	-
18.	Вопросы здравоохранения	-		-	-	-
19.	Вопросы труда:	16		3	13	-
19.1	Трудоустройство	3		-	3	-
19.2	Увольнение с работы	2		-	2	-
19.3	Оплата труда	3		-	3	-
19.4	О выплате ЦЗН пособия по безработице	-		-	-	-

19.5	Другие вопросы труда	8		3	5	-
20.	Вопросы социального обеспечения:	17		2	14	1
20.1	Оказание материальной помощи	6		2	3	1
20.5	О предоставлении льгот	-		-	-	-
20.8	Другие вопросы	11		-	11	-
21.	Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка:	22		10	12	-
21.1	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве	-		-	-	-
21.2	Об отказе в прописке	-		-	-	-
21.3	Рассмотрение судебных дел	-		-	-	-
21.4	Другие вопросы	22		10	12	-
22.	Вопросы, связанные с награждением	2		-	2	-
23	Другие вопросы:	27		4	22	1
23.1	О переименовании улиц	-		-	-	-
23.2	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы	-		-	-	-
23.3	Другие вопросы	25		4	21	-
23.4	Межнациональные отношения	2		-	1	1
24.	Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества:	3		-	3	-
24.1	Арендные отношения	-		-	-	-
24.2	Принятие объектов в муниципальную собственность	1		-	1	-

24.3	Отчуждение муниципального имущества	-		-	-	-
24.4	Управление муниципальным имуществом	-		-	-	-
24.5	Другие вопросы	2		-	2	-
25.	Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав	16		1	15	-
26.	Вопросы социально-экономического развития:	-		-	-	-
26.1	Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)	-		-	-	-
27.	Вопросы размещения рекламы	4		-	4	-
28.	Местное самоуправление	1		-	1	-
50.	Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ):	-		-	-	-
50.1	Глава города персонально	-		-	-	-
50.2	Хозяйственные решения администрации	-		-	-	-
50.3	Информация об акциях гражданского неповиновения	-		-	-	-
	Муниципальные услуги	164		19	45	100