

**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.01.2020 - 30.06.2020**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	
Тарифы и оплата коммунальных ресурсов и услуг	279
Качество предоставления коммунальных слуг	114
Содержание и перенос контейнерных площадок, уборка мусора	106
Содержание общедомового инженерно-технического оборудования	103
Жалобы на работу управляющих компаний	98
Кронирование и уборка деревьев, веток	98
Благоустройство придомовой территории (озеленение, ограждения, скамейки, тротуары и т.п.)	95
Состояние фундамента, стен, подъездов МКД	72
Ухудшение условий проживания (шум, асоциальное поведение соседей)	69
Протечка и ремонт кровли	57
Парковка автомобилей во дворах, брошенные автомобили	48
Установка и содержание детских и спортивных площадок	40
Ливневки, подтопление придомовой территории и подвалов	38
Отопление	32
Приборы учета коммунальных ресурсов (в т.ч. ОДПУ)	19
Капитальный ремонт МКД	10
Отключение горячей воды	8
Очистка крыш от наледи	1
II. Земельные отношения	
Земельные и имущественные споры	118
Аренда земельных участков	73
Формирование, установка границ земельных участков	70
Точечная застройка, нарушение норм строительства	64
Выделение земельных участков под строительство и иные цели	45
Размещение объектов благоустройства на муниципальной земле	43
Покупка, продажа, приватизация участков	19
Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию	16
Внесение изменений в Генеральный план города	15
Уведомление о планируемом строительстве или реконструкции	12
Обманутые дольщики	2

III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	
Ремонт и содержание дорог	195
Благоустройство городских территорий, тротуаров, улиц	130
Уборка мусора с городских территорий, несанкционированные свалки	66
Отлов безнадзорных животных	57
Работа городского транспорта	53
Дорожное движение, светофоры, переходы	48
Экология, озеленение	43
Устройство уличного освещения	40
Содержание кладбищ	28
Снос ветхих строений, хоз. построек	26
Содержание и перенос остановок общественного транспорта	18
Уборка снега и наледи	14
Работа общественных бань	6
IV. Жилищный фонд	
Улучшение жилищных условий	93
Переселение из ветхого жилья, признание домов аварийными	33
Договор соц. найма жилого помещения	22
Продажа жилых помещений	18
Вопросы перепланировки, незаконная перепланировка	17
Изменение статуса помещений	9
Приватизация квартир	4
Выселение из жилища	0
V. Экономика и финансы	
Вопросы предпринимательской деятельности	39
Ненадлежащая деятельность, нарушение общественного порядка со стороны организаций	39
Незаконная продажа алкогольной продукции	15
Вопросы связи	15
Качество товаров и услуг. Защита прав потребителей	13
Вопросы распространения рекламы	10
Коммерческие предложения	3
Налогообложение	1
Аренда торговых мест	0

VI. Социальная сфера	
Социальное обеспечение и льготы	102
Вопросы здравоохранения	101
Помощь в получении ипотечного кредита	59
Вопросы образования	51
Просьбы об оказании материальной помощи	45
Трудоустройство, трудовые права	45
Вопросы развития культуры	41
Предоставление мест в детских садах и школах	34
Защита прав несовершеннолетних	26
Вопросы развития спорта	25
Помощь ветеранам и инвалидам ВОВ	15
Выделение льготного жилья нуждающимся	11
Снижение брачного возраста	4
Материнский капитал	0
VII. Вопросы муниципального управления	
Обжалование действий (бездействия) должностных лиц Администрации	130
Вопросы прохождения муниципальной службы	8
Личный прием Главы города и заместителей	4
Прочие вопросы	
Перенаправление по территориальной принадлежности	36
Применение норм 59 ФЗ	14
Благодарности	14
Отзыв обращения	13
Исключение из списка присяжных заседателей	2
Иное	70
ИТОГО	3669

I. Жилищно-коммунальное хозяйство



II. Земельные отношения



III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт



IV. Жилищный фонд



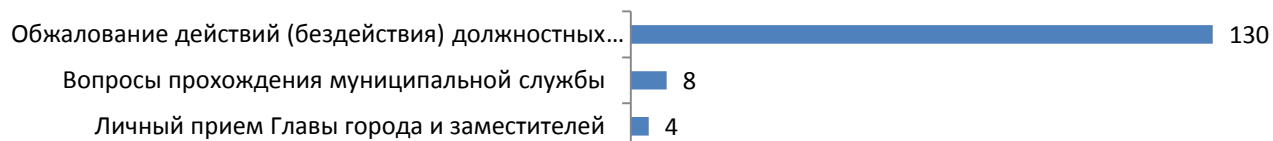
V. Экономика и финансы



VI. Социальная сфера

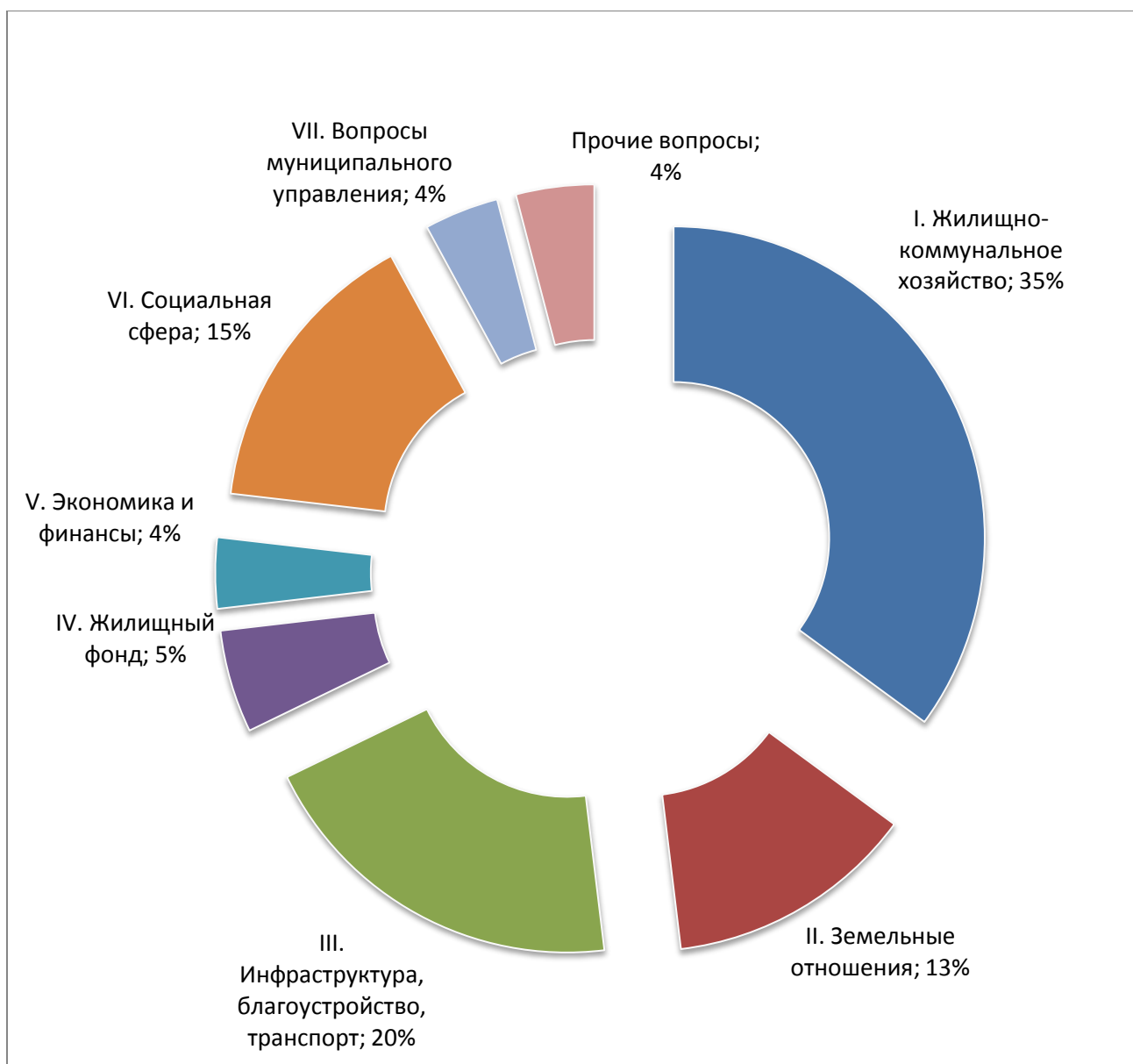


VII. Вопросы муниципального управления



**Информационно-аналитический обзор обращений физических лиц
за период 01.01.2020 - 30.06.2020**

Характер обращений	Количество вопросов, поступивших в адрес Главы города Иванова и заместителей главы Администрации города Иванова
I. Жилищно-коммунальное хозяйство	1287
II. Земельные отношения	477
III. Инфраструктура, благоустройство, транспорт	724
IV. Жилищный фонд	196
V. Экономика и финансы	135
VI. Социальная сфера	559
VII. Вопросы муниципального управления	142
Прочие вопросы	149



**Информация о результатах рассмотрения обращений,
поступивших в Администрацию города Иванова
за период 01.01.2020 – 30.06.2020**

Из общего количества вопросов, поставленных в обращениях, решены положительно 9,29 %, даны разъяснения по 91,13 % вопросов, по 0,58 % вопросов отказано.

