



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

### СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных обращений физических лиц за 2010 год.

#### ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные
		2010
1.	Обратилось граждан на прием в администрацию города	
2.	из них: -принято граждан Главой города, -принято граждан заместителями Главы города	102 138
3.	Число письменных обращений граждан в администрацию города	7077
4.	из них: поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие	3309
5.	Лично от граждан	3768

#### РАЗДЕЛ II

#### ДАнные О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

№ № п/п	Вопросы, поставленные в устных и письменных обращениях	Рассмотрено вопросов		Приняты решения		
		2010	2009	Удовлетво- рено	Дано разъяснение	Отказано
6.	Всего В том числе	9027		324	8686	17
7.	Вопросы промышленности	3			3	
7.1.	О финансовой деятельности предприятий	3			3	

7.2.	Проведение взаимозачетов					
7.3.	Об освобождении от налога на имущество					
8.	Вопросы землепользования из них:	1711		52	1645	7
8.1.	Выделение земельных участков под личное подсобное хозяйство	131		3	128	
8.2.	Об освобождении от уплаты за аренду земельного участка под гаражами	92		1	91	
8.3.	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров					
8.4.	Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов	23		1	22	
8.5.	О назначении госкомиссии	9			9	
8.6.	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки и, дома, гаражи	377		8	366	3
8.7.	Об установлении границ землепользования	39		1	38	
8.8.	О переоформлении и продлении договоров аренды земельных участков	24		3	21	
8.9.	О закреплении земельных участков	30		1	29	
8.10.	О заключении и расторжении договоров аренды земли	91		8	79	7
8.11.	Об арендной плате за пользование землей	2			2	
8.12.	Предоставление земельных участков в собственность	132		4	128	

8.13	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного пользования землей	15			15	
8.14	Проведение проверок использования земельных участков	4			4	
8.15	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	741		29	712	
9.	Вопросы транспорта Из них:	264		6	258	
9.1.	Работа пассажирского транспорта	58		1	57	
9.2.	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории	21		2	19	
9.3.	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов	31		1	30	
9.4.	О переносе и благоустройстве остановок	34		1	33	
9.5.	О льготном проезде на городском транспорте	10			10	
9.6.	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки	2			2	
9.7.	Другие вопросы транспорта	103		1	102	
10.	Вопросы связи:	31		3	28	
10.1	Установка телефона	7		1	6	
10.2	Другие вопросы	24		2	22	
11.	Вопросы охраны и рационального использования природной среды	35			35	
12.	Вопросы жилищного хозяйства:	2717		37	2680	

12.1	Эксплуатация и ремонт жилого фонда	976		18	958	
12.1.1	Ремонт квартир	233		3	230	
12.1.2	Ремонт кровли	153		2	151	
12.1.3	Ремонт домов, подъездов	344		7	337	
12.1.4	Пригодность дома для проживания	81		1	80	
12.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	230		3	227	
12.3	Предоставление жилого помещения другим гражданам	525		5	520	
12.4	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы	3			3	
12.5	Индивидуальное жилищное строительство	136		2	134	
12.6	Снос жилых домов	30			30	
12.7	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов	1			1	
12.8	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.	1			1	
12.9	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.	19			19	
12.10	О приватизации жилого помещения	40		1	39	
12.11	О перепланировке квартир	21			21	
12.12	О строительстве лоджий и балконов	13			13	

12. 13.	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование	21			21	
12. 14.	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность	11			11	
12. 15.	О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое					
12. 16.	О финансировании на ремонт жилья	18			18	
12. 17.	Другие вопросы	672		8	664	
13.	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства.	2388		48	2334	6
13.1 .	Отопление	167		2	165	
13.2 .	Водоснабжение	226		11	215	
13.3 .	Строительство и ремонт дорог (благоустройство территории)	232		5	225	2
13.4 .	Санитарное состояние, озеленение, электро и радиофикация (благоустройство территории)	828		21	805	2
13.5 .	О строительстве гаражей в жилых застройках	32		1	31	
13.6 .	Газификация	41			41	
13.7 .	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	279		2	277	
13.8 .	О разрешении захоронения на кладбище м.Балино	1			1	
13.9 .	О проведении и ремонте канализации	101		1	100	
13. 10.	О ремонте теплотрасс	4			4	
13. 11.	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами	35			34	1

13. 12.	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	213		2	210	1
13. 13.	Другие вопросы	229		3	226	
14.	Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания	247		55	190	2
14.1 .	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах	4		1	3	
14.2 .	Жалобы на грубость продавцов	1			1	
14.3 .	О ликвидации торговых киосков	28			28	
14.4 .	Другие вопросы торговли	213		54	157	2
15.	Строительство детских, игровых и спортивных площадок	90			90	
16.	Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)	290		43	247	
17.	Вопросы культурно-просветительской работы физической культуры и спорта	72		3	69	
18.	Вопросы здравоохранения	100		3	97	
19.	Вопросы труда.	80		2	78	
19.1 .	Трудоустройство	14		1	13	
19.2 .	Увольнение с работы	5			5	
19.3 .	Оплата труда	36			36	
19.4 .	О выплате ЦЗН пособия по безработице					
19.5 .	Другие вопросы труда	22		1	21	
20.	Вопросы социального обеспечения	190		6	184	
20.1 .	Оказание материальной помощи	125		4	121	

20.5	О предоставлении льгот	3			3	
20.8	Другие вопросы	62		2	60	
21.	Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка	143		3	140	
21.1	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточестве	1			1	
21.2	Об отказе в прописке	15			15	
21.3	Рассмотрение судебных дел	1			1	
21.4	Другие вопросы	116		3	113	
22.	Вопросы, связанные с награждением	14		1	13	
23	Другие вопросы:	609		54	553	2
23.1	О переименовании улиц	3			3	
23.2	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы					
23.3	Другие вопросы	608		54	557	
24.	Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества	37		1	35	1
24.1	Арендные отношения	10		1	9	
24.2	Принятие объектов в муниципальную собственность					
24.3	Отчуждение муниципального имущества	6			6	
24.4	Управление муниципальным имуществом	2			2	

24.5	Другие вопросы	12			12	
25.	Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав	2			2	
26.	Вопросы социально-экономического развития					
26.1	Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)					
27	Вопросы размещения рекламы	1			1	
50.	Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ)					
50.1	Глава города персонально					
50.2	Хозяйственные решения администрации					
50.3	Информация об акциях гражданского неповиновения					