

**ОТЧЕТ УПРАВЛЕНИЯ ПО РАБОТЕ  
С НАСЕЛЕНИЕМ И ДОКУМЕНТАЦИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ИВАНОВА  
ЗА 2011 ГОД**

Основные задачи управления по работе с населением и документационному обеспечению Администрации города Иванова:

- рассмотрение писем, предложений и обращений физических и юридических лиц, организация приема граждан в установленном законодательством порядке;
- выпуск правовых актов Администрации города Иванова;
- организация контрольной деятельности за исполнением документов;
- подготовка документов к сдаче в архив на постоянное хранение;
- аналитическая деятельность.

**Работа с письменными и устными обращениями физических лиц**

Исполнительная власть в Российской Федерации была и остается главным гарантом гражданских прав для подавляющего большинства граждан России. Именно по тому, насколько успешно будут функционировать административно-правовые механизмы реализации и защиты прав граждан, насколько чутко и эффективно будет реагировать на обращения граждан исполнительная власть, будут судить об эффективности и состоятельности государства в целом. Работа с обращениями граждан направлена на решение нескольких задач. Во-первых, это один из способов восстановления нарушенного права; во-вторых, это один из источников информации для принятия правильных управленческих решений; в-третьих, обращение можно рассматривать как один из способов устранения нарушений законности и предотвращения правонарушений со стороны представителей органов исполнительной власти.

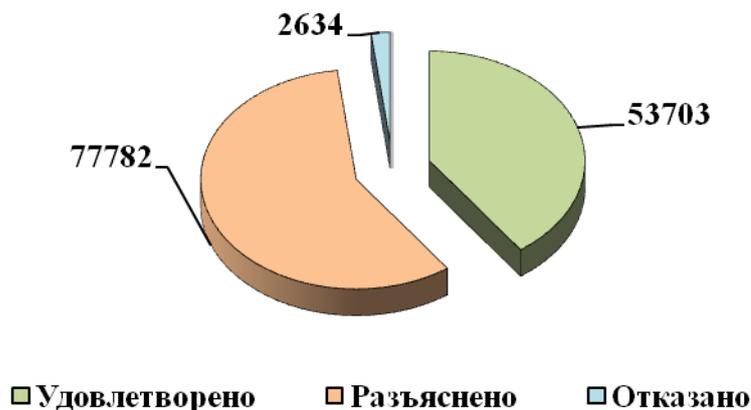
В течение 2011 года в Администрацию города Иванова поступило 39235 письменных обращений (32752 - 2010 год), в которых было поставлено 134119 вопросов (140503 -2010 год).

В соответствии с нормами Федерального закона от 02.06.2005 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжением Администрации города Иванова от 12.07.2010 № 309р «Об утверждении административного регламента рассмотрения обращений граждан в администрации города» они были зарегистрированы, аннотированы и переданы для рассмотрения главе Администрации города Иванова, заместителям главы Администрации города Иванова, руководителям структурных подразделений.

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, касается вопросов землепользования 55311 (67333 - 2010 год). На втором месте находятся вопросы жилищного хозяйства 20982 (20295 - 2010 год). Значительное количество обращений поступает также по вопросам коммунального и дорожного хозяйства 12518 (9038 - 2010 год), вопросам торговли, общественного питания и бытового обслуживания 1708 (2908 – 2010 год), вопросам транспорта 920 (1184 – 2010 год).

По итогам рассмотрения вопросов, поставленных в письменных обращениях граждан, 53703 вопроса удовлетворено (это 40,04% от общего количества поставленных вопросов), по 77782 даны разъяснения (57,99 %), по 2634 вопросам отказано (1,96%).

## Итоги рассмотрения вопросов по письменным обращениям, поступившим в Администрацию города Иванова в 2011 году



Большое количество обращений на имя главы Администрации города Иванова и его заместителей, а также в структурные подразделения администрации города поступило непосредственно от заявителей 23243 (15548 – 2010 год). Значительная часть письменных обращений поступила в администрацию города из вышестоящих либо надзорных органов 15992 (17204 – 2010 год).

Главой Администрации города Иванова и его заместителями за 2011 год было рассмотрено 8502 письменных обращения (7077 - 2010 год). Из них

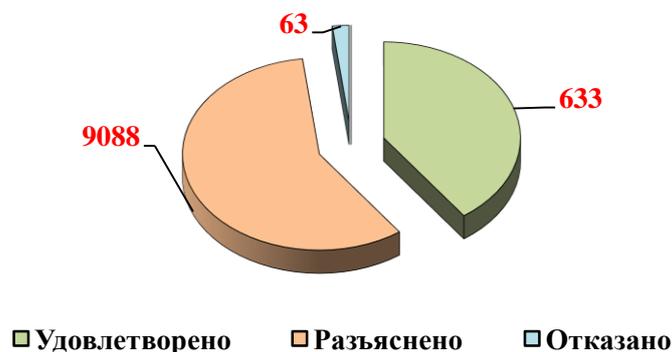
- непосредственно от заявителей поступило 3704;
- из Правительства Ивановской области и профильных департаментов – 1045;
- Ивановской областной Думы – 359;
- Ивановской городской Думы – 752;
- региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» В.В. Путина в Ивановской области – 194.

В обращениях, поступивших на имя главы Администрации города Иванова и его заместителей, поставлено 9784 вопроса.

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, касается вопросов коммунального и дорожного хозяйства - 3673 (2329 - 2010 год). На втором месте находятся вопросы жилищного хозяйства 2220 (2643 - 2010 год). Значительное количество обращений поступило также по вопросам землепользования 2037 (1642 - 2010 год), вопросам торговли, общественного питания и бытового обслуживания 204 (209 - 2010 год), вопросам транспорта 202 (256 - 2010 год).

По итогам рассмотрения вопросов, поставленных в письменных обращениях граждан, 633 вопроса (281 - 2010 год) удовлетворено (это 6,47% от общего количества поставленных вопросов), по 9088 (8472 - 2010 год) даны разъяснения (92,89%), по 63 вопросам (9 - 2010 год) отказано (0,64%).

## Итоги рассмотрения вопросов по письменным обращениям, поступившим на имя главы Администрации города Иванова в 2011 году



На 01.01.2012 на длительном контроле находилось 349 обращений. Из них 232 – в управлении ЖКХ, 66 – в управлении благоустройства, 15 – в управлении архитектуры и градостроительства, 12 – в управлении жилищной политики и ипотечного кредитования. Они будут рассмотрены в течение 2012 года.

В 2011 году на прием к главе Администрации города Иванова, его заместителям, руководителям структурных подразделений, специалистам структурных подразделений обратилось 107914 человек (116660 - 2010 год.).

В 2011 году главой Администрации города Иванова принято на личном приеме 111 человек (123 - 2010 год). Заместителями главы Администрации города Иванова принято 163 человека (138 – 2010 год). Сокращение количества граждан, обращающихся на прием к главе Администрации города Иванова, связано с возможностью и целесообразностью рассмотрения обращений заместителями главы администрации и руководителями структурных подразделений администрации города (2654 чел.). Кроме того, специалистами структурных подразделений было принято 104986 человек.

Следует отметить повышение сложности вопросов, рассматриваемых в ходе личного приема главой Администрации города Иванова. Так, в 2011 году увеличилось количество обращений по вопросам выделения жилья, проведения капитального ремонта в квартирах, занимаемых гражданами по договорам социального найма, оказания помощи в лечении тяжелобольных людей, по проблемам эксплуатации и ремонта жилого фонда. Актуальными остаются вопросы переселения жителей города из аварийного жилья, предоставления им жилых помещений. С этими вопросами в ходе личного приема обращались жители улиц Рабфаковской, Энергетических, Арсения.

По итогам проведения личного приема главой Администрации города Иванова, его заместителями 59 вопросов было удовлетворено, по 236 даны разъяснения, по 8 вопросам отказано.

### Электронная приемная Администрации города Иванова

На официальном сайте Администрации города Иванова [www.ivgoradm.ru](http://www.ivgoradm.ru) действует электронная приемная, где каждый желающий может оставить свое обращение, которое рассматривается в порядке, определенном Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Количество обращений,  
поступивших в 2011 году в электронную приемную  
Администрации города Иванова, и количество поставленных в них вопросов**

	Количество обращений	Количество вопросов
Кузьмичев А.С.	693 (588 – 2010 г.)	891(763 – 2010 г.)
Золкин С.О.	59	59
Матвеев А.В.	363	363
Громов М.Е.	749	752
Пигута В.Б.	237	237
Параничев А.А.	8	8
Бочаров К.В.	144	144
Всего	2253	2454

Наибольшее количество вопросов, поступающих в электронную приемную администрации города, касается вопросов коммунального и дорожного хозяйства (1208). Сюда включаются вопросы благоустройства территории, взаимодействия с управляющими компаниями, оказания жилищно-коммунальных услуг населению. Достаточно велико число обращений по вопросам жилищного хозяйства (389). Для посетителей сайта актуальны также вопросы работы общественного транспорта (168), землепользования (115), здравоохранения (103).

**Работа с обращениями юридических лиц. Выпуск правовых актов.  
Контроль за исполнением правовых актов**

В 2011 году в Администрацию города Иванова на имя главы Администрации города Иванова и его заместителей поступило 10393 (12409 – 2010 год) служебных документа. Принято, зарегистрировано в САДД и передано на рассмотрение 8315 (10270 – 2010 год) документов; направлено по инициативе главы Администрации города Иванова и его заместителей (зарегистрировано в САДД, проконтролировано) 5119 (3070 – 2010 год) документов.

Сравнительный анализ служебных документов, зарегистрированных в САДД в отделе документационного обеспечения, приведен в таблице:

	2011 год	2010 год	
Вопросы промышленности	269	250	+19
Вопросы землепользования	1752	1921	-169
Вопросы транспорта	194	230	-36
Вопросы связи	10	12	-2
Вопросы охраны и рационального использования природной среды	39	10	+29
Вопросы жилищного хозяйства	149	136	+ 13
Вопросы коммунального и дорожного хозяйства	969	802	+167
Вопросы торговли, общественного питания и бытового обслуживания	653	692	-39
Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодежи	68	53	+15

Вопросы культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта	40	47	-7
Вопросы здравоохранения	86	117	-31
Вопросы труда	65	61	+4
Вопросы социального обеспечения	29	27	+2
Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка	1805	3246	-1441
Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества	521	823	-302
Вопросы социально-экономического развития	402	215	+187
Вопросы размещения рекламы	72	39	+33
Другие вопросы (в том числе правовые акты, протоколы и др.)	1192	1589	-397
Всего	8315	10270	-1955

Доля документов, рассмотренных главой Администрации города Иванова, составляет 48% (45% - 2010 год) от общего объема документов. Количество документов, поставленных главой Администрации города Иванова на контроль, составляет 73% (83% - 2010 год). Исполнительская дисциплина по выполнению контрольных поручений главы Администрации города Иванова на служебную корреспонденцию составляет 98%.

Главой Администрации города Иванова и заместителем главы Администрации города Иванова, руководителем аппарата Администрации города Иванова в 2010 году издано 4555 (4178 - 2010 год) правовых актов, из них - постановлений 3116 (2759 - 2010 год); распоряжений, приказов – 1439 (1419 - 2010 год).

63% от общего количества правовых актов составляют постановления, издаваемые по вопросам распоряжения земельными участками.

В соответствии с функциями отдела документационного обеспечения размножено и разослано по назначению более 63000 копий документов. Выдано 416 копий правовых актов по 202 запросам.

Во исполнение Указа Губернатора Ивановской области от 26.02.2009 № 25-уг «О регистре муниципальных нормативных правовых актов Ивановской области» направлено в Департамент внутренней политики 198 постановлений Администрации города Иванова.

Во исполнение распоряжения Администрации города Иванова от 08.04.2009 №123р «О мерах по обеспечению обязательного направления проектов муниципальных правовых актов нормативного характера для рассмотрения в уполномоченный орган государственной власти» направлен 151 проект постановлений Администрации города Иванова в прокуратуру Ленинского района.

Всего в 2011 году осуществлялся контроль исполнения 4640 (2538 - 2010 год) правовых акта, из них 180 (200 - 2010 год) документов органов государственной власти Ивановской области, 108 (125 - 2010 год) решений Ивановской городской Думы, 4352 (2213 - 2010 год) правовых акта Администрации города Иванова.

Поставлено на контроль в 2011 году 3023 (2023 - 2010 год) документа, а именно:

98 (136 - 2010 год) - региональных органов государственной власти,  
21 (29 - 2010 год) - Ивановской городской Думы,  
2904 (1858 - 2010 год) - Администрации города Иванова.  
Снято с контроля 2164 (921 - 2010 год) документа.

Из приведенных цифр видно, что количество контрольных правовых актов региональных органов государственной власти и решений Ивановской городской Думы уменьшилось на 38 и 8 документов соответственно, количество контрольных правовых актов Администрации города Иванова увеличилось на 1046 документов. В течение 2011 года подготовлено и направлено главе Администрации города Иванова 10 информации о выполнении правовых актов органов государственной власти Ивановской области и решений Ивановской городской Думы, во исполнение которых принято 40 постановлений и 14 распоряжений Администрации города Иванова. В Правительство Ивановской области направлено 17 информации о выполнении правовых актов. Подготовлен 21 перечень исполненных муниципальных правовых актов.

В целях упреждающего контроля в структурные подразделения Администрации города Иванова направлено 1442 (1320 - 2010) запроса о ходе выполнения правовых актов.