



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за 2011 год.

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные	
		2011	
1.	Обратилось граждан на прием в администрацию города	274	
2.	из них: -принято граждан главой администрации города, -принято граждан заместителями главы администрации города	111 163	
3.	Число письменных обращений граждан в администрацию города	8502	
4.	из них: поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие	4798	
5.	Лично от граждан	3704	

РАЗДЕЛ II

ДАнные О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

№ № п/п	Вопросы, поставленные в письменных обращениях	Рассмотрено вопросов		Приняты решения		
		2011		Удовлетво- рено	Разъяснено	Отказано
6.	Всего В том числе:	10087		692	9324	71
7.	Вопросы промышленности	2			2	
7.1.	О финансовой деятельности предприятий	2			2	

7.2.	Проведение взаимозачетов					
7.3.	Об освобождении от налога на имущество					
8.	Вопросы землепользования Из них:	2096		71	1991	34
8.1	Об оформлении права аренды земельных участков	27		5	22	
8.2	О внесении изменений в договоры аренды земли, их расторжение					
8.3	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров					
8.4	Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов	14		2	12	
8.5	О назначении госкомиссии	4			4	
8.6.	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи	196		6	190	
8.7	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей	3			3	
8.8	Об установлении границ землепользования	44		1	43	
8.9	О закреплении земельных участков	2			2	

8.10	Об арендной плате за пользование землей (заключение и расторжение договоров)	23		3	17	3
8.11	Проведение проверок использования земельных участков	1			1	
8.12	Предоставление земельных участков в собственность	26			26	
8.13	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	1756		54	1671	31
9.	Вопросы транспорта Из них:	206		8	197	1
9.1	Работа пассажирского транспорта	17			17	
9.2	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории	15		1	14	
9.3	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов	2			2	
9.4	О переносе и благоустройстве остановок	17			17	
9.5	О льготном проезде на городском транспорте	3			3	
9.6	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки					
9.7	Другие вопросы транспорта	152		7	144	1
10.	Вопросы связи:	12			12	
10.1	Установка телефона	1			1	
10.2	Другие вопросы	11			11	
11.	Вопросы охраны и рационального использования природной среды	4			4	
12.	Вопросы жилищного хозяйства:	2327		94	2221	12
12.1	Эксплуатация и ремонт жилого фонда	1124		43	1080	1

12.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	70		6	64	
12.3	Предоставление жилого помещения другим гражданам	472		8	457	7
12.4	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы	4			4	
12.5	Индивидуальное жилищное строительство	18			18	
12.6	Снос жилых домов	9		2	7	
12.7	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов					
12.8	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.	3			3	
12.9	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.	37		2	35	
12.10	О приватизации жилого помещения	17			17	
12.11	О перепланировке квартир	59			58	1
12.12	О строительстве лоджий и балконов	6			6	
12.13	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование	11			11	
12.14	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность	3			3	
12.15	О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое					

12.16	О финансировании на ремонт жилья	5			5	
12.17	Другие вопросы	489		33	453	3
13.	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства.	3746		359	3371	16
13.1	Отопление	234		46	188	
13.2	Водоснабжение	167		17	147	3
13.3	Строительство и ремонт дорог (благоустройство территории)	117		12	103	2
13.4	Санитарное состояние, озеленение, электро- и радиофикация (благоустройство территории)	1355		145	1203	7
13.5	О строительстве гаражей в жилых застройках	8			8	
13.6	Газификация	35		2	33	
13.7	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	628		22	605	1
13.8	О разрешении захоронения на кладбище в Балино					
13.9	О проведении и ремонте канализации	134		18	116	
13.10	О ремонте теплотрасс	1			1	
13.11	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами	19		2	17	
13.12	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	226		15	210	1
13.13	Другие вопросы	820		69	749	2
14.	Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания	209		29	179	1
14.1	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах	4		1	3	
14.2	Жалобы на грубость продавцов					

14.3	О ликвидации торговых киосков	13		1	12	
14.4	Другие вопросы торговли	192		27	164	1
15.	Строительство детских, игровых и спортивных площадок	82		5	75	2
16.	Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)	327		25	302	
17.	Вопросы культурно-просветительской работы физической культуры и спорта	57		2	55	
18.	Вопросы здравоохранения	150		5	145	
19.	Вопросы труда.	46		1	45	
19.1	Трудоустройство	6			6	
19.2	Увольнение с работы	3			3	
19.3	Оплата труда	15			15	
19.4	О выплате ЦЗН пособия по безработице	1		1		
19.5	Другие вопросы труда	21			21	
20.	Вопросы социального обеспечения	65		12	53	
20.1	Оказание материальной помощи	39		11	28	
20.5	О предоставлении льгот					
20.8	Другие вопросы	26		1	25	
21.	Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка	57		2	55	
21.1	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве					

21.2	Об отказе в прописке					
21.3	Рассмотрение судебных дел					
21.4	Другие вопросы	57		2	55	
22.	Вопросы, связанные с награждением	1			1	
23	Другие вопросы:	605		76	524	5
23.1	О переименовании улиц					
23.2	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы					
23.3	Другие вопросы	605		76	524	5
24.	Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества	78			78	
24.1	Арендные отношения	10			10	
24.2	Принятие объектов в муниципальную собственность	14			14	
24.3	Отчуждение муниципального имущества	6			6	
24.4	Управление муниципальным имуществом					
24.5	Другие вопросы	48			48	
25.	Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав	8		3	5	
26.	Вопросы социально-экономического развития	4			4	
26.1	Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)	4			4	
27	Вопросы размещения рекламы	3			3	
50.	Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ)					

50.1	Глава города персонально					
50.2	Хозяйственные решения администрации					
50.3	Информация об акциях гражданского неповиновения					