



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за 2013 год.

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные	
		2013	
1.	Обратилось граждан на прием в администрацию города	228	
2.	из них: -принято граждан главой администрации города, -принято граждан заместителями главы администрации города	100 128	
3.	Число письменных обращений граждан в администрацию города	8116	
4.	из них: поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие	3960	
5.	Лично от граждан	4156	

РАЗДЕЛ II

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

№ № п/п	Вопросы, поставленные в письменных обращениях	Рассмотрено вопросов		Приняты решения		
		2013		Удовлетво- рено	Разъяснено	Отказано
6.	Всего В том числе:	9148		1199	7540	409
7.	Вопросы промышленности:	-		-	-	-
7.1.	О финансовой деятельности предприятий	-		-	-	-

7.2.	Проведение взаимозачетов	-		-	-	-
7.3.	Об освобождении от налога на имущество	-		-	-	-
8.	Вопросы землепользования:	2492		134	1987	371
8.1	Об оформлении права аренды земельных участков	31		4	26	1
8.2	О внесении изменений в договоры аренды земли, их расторжение	80		27	48	5
8.3	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров	1		-	1	-
8.4	Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов	13		-	11	2
8.5	О назначении госкомиссии	1		-	1	-
8.6.	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи	626		17	480	129
8.7	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей	5		-	5	-
8.8	Об установлении границ землепользования	8		1	6	1
8.9	О закреплении земельных участков	6		-	6	-

8.10	Об арендной плате за пользование землей (заключение и расторжение договоров)	1		-	1	-
8.11	Проведение проверок использования земельных участков	5		-	5	-
8.12	Предоставление земельных участков в собственность	63		6	54	3
8.13	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	1652		79	1343	230
9.	Вопросы транспорта:	201		21	179	1
9.1	Работа пассажирского транспорта	30		1	29	-
9.2	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории	6		1	5	-
9.3	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов	-		-	-	-
9.4	О переносе и благоустройстве остановок	16		6	10	-
9.5	О льготном проезде на городском транспорте	3		-	3	-
9.6	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки	-		-	-	-
9.7	Другие вопросы транспорта	146		13	132	1
10.	Вопросы связи:	8		-	8	-
10.1	Установка телефона	-		-	-	-
10.2	Другие вопросы	8		-	8	-
11.	Вопросы охраны и рационального использования природной среды	4		-	4	-
12.	Вопросы жилищного хозяйства:	2535		352	2172	11
12.1	Эксплуатация и ремонт жилого фонда	955		143	812	-

12.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	60		9	51	-
12.3	Предоставление жилого помещения другим гражданам	279		20	258	1
12.4	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы	1		-	1	-
12.5	Индивидуальное жилищное строительство	29		-	26	3
12.6	Снос жилых домов	7		-	7	-
12.7	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов	2		-	2	-
12.8	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.	2		-	2	-
12.9	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.	5		-	5	-
12.10	О приватизации жилого помещения	38		2	35	1
12.11	О перепланировке квартир	24		1	22	1
12.12	О строительстве лоджий и балконов	3		1	2	-
12.13	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование	5		-	5	-
12.14	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность	2		-	2	-
12.15	О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое	-		-	-	-

12.16	О финансировании на ремонт жилья	-		-	-	-
12.17	Другие вопросы	1123		176	942	5
13.	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:	2717		433	2281	3
13.1	Отопление	142		46	96	-
13.2	Водоснабжение	104		27	75	2
13.3	Строительство и ремонт дорог	97		6	91	-
13.4	Санитарное состояние, озеленение, электро- и радиофикация (благоустройство территории)	1492		264	1227	1
13.5	О строительстве гаражей в жилых застройках	12		1	11	-
13.6	Газификация	4		-	4	-
13.7	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	508		21	487	-
13.8	О разрешении захоронения на кладбище в Балино	-		-	-	-
13.9	О проведении и ремонте канализации	85		18	67	-
13.10	О ремонте теплотрасс	1		1	-	-
13.11	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами	9		1	8	-
13.12	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	168		31	137	-
13.13	Другие вопросы	95		17	78	-
14.	Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания:	133		19	105	9
14.1	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах	7		-	7	-
14.2	Жалобы на грубость продавцов	1		1	-	-
14.3	О ликвидации торговых киосков	17		5	11	1

14.4	Другие вопросы торговли	108		13	87	8
15.	Строительство детских, игровых и спортивных площадок	71		7	64	-
16.	Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)	237		52	184	1
17.	Вопросы культурно-просветительской работы физической культуры и спорта	82		3	79	-
18.	Вопросы здравоохранения	6		-	5	1
19.	Вопросы труда:	46		14	32	-
19.1	Трудоустройство	3		-	3	-
19.2	Увольнение с работы	-		-	-	-
19.3	Оплата труда	8		3	5	-
19.4	О выплате ЦЗН пособия по безработице	17		2	15	-
19.5	Другие вопросы труда	18		9	9	-
20.	Вопросы социального обеспечения:	66		15	51	-
20.1	Оказание материальной помощи	46		9	37	-
20.5	О предоставлении льгот	2		1	1	-
20.8	Другие вопросы	18		5	13	-
21.	Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка:	49		4	45	-
21.1	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве	1		-	1	-
21.2	Об отказе в прописке	-		-	-	-

21.3	Рассмотрение судебных дел	-		-	-	-
21.4	Другие вопросы	48		4	44	-
22.	Вопросы, связанные с награждением	3		3	-	-
23	Другие вопросы:	387		116	260	11
23.1	О переименовании улиц	8		-	7	1
23.2	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы	-		-	-	-
23.3	Другие вопросы	379		116	253	10
24.	Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества:	50		2	48	-
24.1	Арендные отношения	6		1	5	-
24.2	Принятие объектов в муниципальную собственность	14		1	13	-
24.3	Отчуждение муниципального имущества	-		-	-	-
24.4	Управление муниципальным имуществом	-		-	-	-
24.5	Другие вопросы	30		-	30	-
25.	Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав	42		21	20	1
26.	Вопросы социально-экономического развития:	4		-	4	-
26.1	Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)	4		-	4	-
27.	Вопросы размещения рекламы	15		3	12	-
50.	Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ):	-		-	-	-
50.1	Глава города персонально	-		-	-	-
50.2	Хозяйственные решения администрации	-		-	-	-

50.3	Информация об акциях гражданского неповиновения	-		-	-	-
------	---	---	--	---	---	---