



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ о рассмотрении письменных и устных обращений физических лиц за 2014 год

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

№№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные	
		2014	
1.	Обратилось граждан на прием в администрацию города	255	
2.	из них: -принято граждан главой администрации города, -принято граждан заместителями главы администрации города	102 153	
3.	Число письменных обращений граждан в администрацию города	7255	
4.	из них: поступило через вышестоящие органы, общественные организации, средства массовой информации и другие	3251	
5.	Лично от граждан	4004	

РАЗДЕЛ II

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ

№ № п/п	Вопросы, поставленные в письменных и устных обращениях	Рассмотрено вопросов		Приняты решения		
		2014		Удовлетво- рено	Разъяснено	Отказано
6.	Всего В том числе:	7953		886	6897	170
7.	Вопросы промышленности:	-		-	-	-
7.1	О финансовой деятельности предприятий	-		-	-	-

7.2	Проведение взаимозачетов	-		-	-	-
7.3	Об освобождении от налога на имущество	-		-	-	-
8.	Вопросы землепользования:	2767		125	2485	157
8.1	Об оформлении права аренды земельных участков	17		3	13	1
8.2	О внесении изменений в договоры аренды земли, их расторжение	86		13	71	2
8.3	Об освобождении от уплаты налога за земельный участок в частном секторе пенсионеров	-		-	-	-
8.4	Разрешение на реконструкцию здания, на строительство торговых павильонов и других объектов	19		-	19	-
8.5	О назначении госкомиссии	24		1	23	-
8.6.	О выделении земельных участков под торговые павильоны, киоски, магазины, АЗС, автостоянки, дома, гаражи	1066		21	969	76
8.7	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование, прекращение права постоянного (бессрочного) пользования землей	4		-	3	1
8.8	Об установлении границ землепользования	77		5	70	2
8.9	О закреплении земельных участков	2		-	1	1

8.10	Об арендной плате за пользование землей (заключение и расторжение договоров)	7		1	5	1
8.11	Проведение проверок использования земельных участков	-		-	-	-
8.12	Предоставление земельных участков в собственность	87		10	76	1
8.13	Прочие вопросы, связанные с использованием земель	1378		71	1235	72
9.	Вопросы транспорта:	126		10	116	-
9.1	Работа пассажирского транспорта	32		1	31	-
9.2	По вопросу стоянки автомашин на дворовой территории	-		-	-	-
9.3	По поводу строительства автостоянок и автозаправок близ жилых домов	-		-	-	-
9.4	О переносе и благоустройстве остановок	4		2	2	-
9.5	О льготном проезде на городском транспорте	3		-	3	-
9.6	Об оформлении лицензии на пассажирские маршрутные перевозки	2		-	2	-
9.7	Другие вопросы транспорта	85		7	78	-
10.	Вопросы связи:	12		-	12	-
10.1	Установка телефона	1		-	1	-
10.2	Другие вопросы	11		-	11	-
11.	Вопросы охраны и рационального использования природной среды	2		-	2	-
12.	Вопросы жилищного хозяйства:	1989		225	1758	6
12.1	Эксплуатация и ремонт жилого фонда	480		70	410	-

12.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение	155		10	144	1
12.3	Предоставление жилого помещения другим гражданам	191		10	180	1
12.4	Жилищно-строительные кооперативы, ТСЖ, кондоминиумы	3		1	2	-
12.5	Индивидуальное жилищное строительство	8		-	8	-
12.6	Снос жилых домов	9		1	8	-
12.7	Об освобождении от налога за приватизированное жильё и за оформление документов	1		1	-	-
12.8	О разрешении продажи и дарении домов, квартир, принадлежащих на праве личной собственности.	-		-	-	-
12.9	О переоборудовании жилых помещений под магазины, офисы, склады.	12		-	12	-
12.10	О приватизации жилого помещения	7		1	5	1
12.11	О перепланировке квартир	20		-	20	-
12.12	О строительстве лоджий и балконов	-		-	-	-
12.13	О выделении субсидии на строительство жилья и ипотечное кредитование	7		4	3	-
12.14	О передаче жилья в муниципальную и частную собственность	-		-	-	-
12.15	О передаче помещения из нежилого в жилое, из жилого в нежилое	-		-	-	-

12.16	О финансировании на ремонт жилья	-		-	-	-
12.17	Другие вопросы	1096		127	966	3
13.	Вопросы коммунального и дорожного хозяйства:	2193		313	1879	1
13.1	Отопление	102		38	64	-
13.2	Водоснабжение	112		14	98	-
13.3	Строительство и ремонт дорог (благоустройство территории)	89		12	76	1
13.4	Санитарное состояние, озеленение, электро- и радиофикация (благоустройство территории)	1355		215	1140	-
13.5	О строительстве гаражей в жилых застройках	2		-	2	-
13.6	Газификация	30		-	30	-
13.7	Оплата за жилую площадь и коммунальные услуги	334		5	329	-
13.8	О разрешении захоронения на кладбище в Балино	1		-	1	-
13.9	О проведении и ремонте канализации	58		11	47	-
13.10	О ремонте теплотрасс	2		-	2	-
13.11	О затоплении домов, гаражей и садовых участков ливневыми и грунтовыми водами	1		1	-	-
13.12	Жалобы на работу управляющих компаний ЖКХ	72		11	61	-
13.13	Другие вопросы	35		6	29	-
14.	Вопросы торговли и общественного питания и бытового обслуживания:	67		5	60	2
14.1	Жалобы на открытие торговых точек в жилых домах	7		-	7	-
14.2	Жалобы на грубость продавцов	2		-	2	-

14.3	О ликвидации торговых киосков	7		1	5	1
14.4	Другие вопросы торговли	51		4	46	1
15.	Строительство детских, игровых и спортивных площадок	12		4	8	-
16.	Вопросы воспитания и обучения детей, подростков и молодёжи (устройство детей в детские учреждения)	208		57	151	-
17.	Вопросы культурно-просветительской работы, физической культуры и спорта	84		5	78	1
17.1	Вопросы культуры и культурно-просветительской работы	54		4	49	1
17.2	Вопросы физической культуры и спорта	30		1	29	-
18.	Вопросы здравоохранения	2		1	1	-
19.	Вопросы труда:	31		14	17	-
19.1	Трудоустройство	3		-	3	-
19.2	Увольнение с работы	1		-	1	-
19.3	Оплата труда	2		1	1	-
19.4	О выплате ЦЗН пособия по безработице	-		-	-	-
19.5	Другие вопросы труда	25		13	12	-
20.	Вопросы социального обеспечения:	48		6	42	-
20.1	Оказание материальной помощи	26		2	24	-
20.5	О предоставлении льгот	2		1	1	-
20.8	Другие вопросы	20		3	17	-
21.	Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка:	10		-	10	-

21.1	Сообщения о злоупотреблении властью или служебным положением, о поборах, взяточничестве	1		-	1	-
21.2	Об отказе в прописке	-		-	-	-
21.3	Рассмотрение судебных дел	-		-	-	-
21.4	Другие вопросы	9		-	9	-
22.	Вопросы, связанные с награждением	1		-	1	-
23	Другие вопросы:	296		97	196	3
23.1	О переименовании улиц	3		-	3	-
23.2	Нормативные акты Правительства Ивановской области, областной Думы, городской Думы	1		-	1	-
23.3	Другие вопросы	292		97	192	3
24.	Вопросы, связанные с использованием муниципального имущества:	29		2	27	-
24.1	Арендные отношения	4		2	2	-
24.2	Принятие объектов в муниципальную собственность	3		-	3	-
24.3	Отчуждение муниципального имущества	2		-	2	-
24.4	Управление муниципальным имуществом	-		-	-	-
24.5	Другие вопросы	20		-	20	-
25.	Вопросы по делам несовершеннолетних и защите их прав	43		17	26	-
26.	Вопросы социально-экономического развития:	6		1	5	-

26.1	Вопросы социально-экономического развития (инвестиционные программы и их финансирование)	6		1	5	-
27.	Вопросы размещения рекламы	21		3	18	-
28.	Местное самоуправление	6		1	5	-
50.	Оценка деятельности муниципальной власти (СМИ):	-		-	-	-
50.1	Глава города персонально	-		-	-	-
50.2	Хозяйственные решения администрации	-		-	-	-
50.3	Информация об акциях гражданского неповиновения	-		-	-	-