**Техническое задание**

на оказание услуг местной телефонной связи для нужд отдела Единой дежурно – диспетчерской службы муниципального казенного учреждения «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям города Иванова»

Услуги местной телефонной связи для нужд отдела Единой дежурно – диспетчерской службы муниципального казенного учреждения «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям города Иванова» (далее – отдел ЕДДС МКУ «УГО и ЧС г. Иваново») оказываются на основании лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи и в соответствии с техническими нормами и стандартами, установленными Министерством связи и массовых коммуникаций РФ, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 № 310 и Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32.

Услуги местной телефонной связи оказываются для нужд отдела ЕДДС МКУ «УГО и ЧС г. Иваново», расположенного в здании Администрации г. Иваново по адресу: пр. Шереметевский, д. 1., 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Возможность предоставления дополнительного канала связи на момент проведения необходимых планово-профилактических и ремонтных работ.

**Технические требования к параметрам телефонной связи:**

1. Исполнитель обеспечивает возможность использования имеющихся абонентских номеров Заказчика (Приложение) или предлагает Заказчику для обслуживания новые абонентские номера. Все расходы, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего условия, несет Исполнитель. В случае замены указанной номерной емкости Заказчика на любую другую, Исполнитель должен обеспечить услугу переадресации вызовов в течение 2- х (двух) месяцев с момента замены и бесплатное автоматическое голосовое информирование по указанным в таблице номерам о смене телефонных номеров в течение 3-х (трех) месяцев с момента замены.

2. Использование для оказания услуг оборудования и программного обеспечения, имеющих необходимые лицензии и сертифицированных в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Предоставления бесплатных дополнительных услуг: переадресация вызова, перевод вызова, определение номера, чёрные/белые списки.

Перечень бесплатных услуг телефонной связи:

- вызов экстренных оперативных служб 01, 02, 03, 04, 112;

-справка о состоянии лицевого счета абонента;

4. Срок предоставления услуг с 01.02.2014 г. до 31.12.2014 г.

Приложение

**Количество обслуживаемых номеров**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **№ телефона** | **№ каб.** | **Должность** |
| 1. | 000 | 445 | Оперативный дежурный |
| 2. | 32-41-43 | 445 | Оперативный дежурный |
| 3. | 41-18-10 | 445 | Оперативный дежурный |