**Техническое задание**

**для проведения закупки путем запроса котировок**

**на право заключения договора на** **оказание информационных услуг по сопровождению (обновлению) установленных экземпляров справочно-правовой системы Консультант Плюс**.

**Общие положения.**

* 1. **Предмет договора**

Предметом договора является оказание информационных услуг по сопровождению (обновлению) установленных экземпляров справочно-правовой системы Консультант Плюс.

**Место оказания услуг:**

Оказание услуг осуществляется:

1. г. Иваново, ул. Ленинградская, 2А

Срок оказания услуг – с 1 января 2015 года до 31 марта 2015 года.

**2.1. Наименование оказываемых услуг.**

Оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс

**2.2. Количество оказываемых услуг:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование экземпляров систем КонсультантПлюс** | **Версия экземпляра** | **Количество** |
| СПС Консультант: Бюджетные организации | сетевая однопользовательская, специальный выпуск | 1 |
| СПС КонсультантПлюс: Ивановская область | сетевая однопользовательская, специальный выпуск | 1 |
| СПС КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы | локальная, специальный выпуск | 1 |

**2.3. Технические характеристики оказываемых услуг:**

2.3.1. Информационное сопровождение (пополнение) справочно-правовых систем КонсультантПлюс

2.3.2. Общие требования к информационному наполнению справочно-правовых систем КонсультантПлюс

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Разделы | Минимальное количество документов | Количество систем, версия | Периодичность оказания информационных услуг |
| **Законодательство Российской Федерации** | | | |
| **Информация по региональному законодательству** | | | |
| СПС КонсультантПлюс: Ивановская область | 75254 | 1 сетевая однопользовательская, специальный выпуск | При передаче информации сотрудником исполнителя 1 раз в неделю.  При передаче информации средствами телекоммуникаций - ежедневно |
| **Консультации для бюджетных организации** | | | |
| **Информация по финансовым консультациям** | | | |
| СС Консультант Бюджетные организации | 146600 | 1,сетевая однопользовательская, специальный выпуск | При передаче информации сотрудником исполнителя 1 раз в неделю.  При передаче информации средствами телекоммуникаций - ежедневно |
| СС Консультант Бухгалтер: Вопросы-Ответы | 413800 | 1, локальная, специальный выпуск | При передаче информации сотрудником исполнителя 1 раз в неделю.  При передаче информации средствами телекоммуникаций - ежедневно |

3.3.3. Требования к основным функциям систем

|  |
| --- |
| Возможность ежедневного пополнения системы из оболочки программы по средствам телекоммуникаций. |
| Возможность поиска, в результате которого получается единый список документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста. |
| Возможность поиска по реквизитам (единая карточка поиска, возможность поиска по всему информационному массиву)   * Тематика * Вид документа * Принявший орган * Дата * Номер * Дата регистрации документа в Минюсте * Номер регистрации документа в Минюсте * Название документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов) * Текст документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов) |
| Возможность наиболее точного и эффективного поиск документов при неизвестных реквизитах. |
| Возможность поиска по общим (при поиске по всему информационному массиву) и специальным полям (при поиске в определенном виде информации). |
| Возможность уточнение поискового запроса:   * в построенном списке найденных документов; * в единой истории запросов; * в сохраненных папках пользователя. |
| Связи между документами должны быть оформлены в отдельный список, отражающий и характер (содержит дополнительную информацию о применении документа, разъясняет применение документа, упоминает следующий документ, упоминается в следующем документе). |
| Возможность поиска с использованием логических условий:   * при запросе нескольких значений одного реквизита; * при исключении из запроса одного или нескольких значений одного реквизита; * при сочетании одного или нескольких значений одного реквизита. |
| Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей. |
| Возможность поиска в системе непосредственно из редактора MS Word. |
| Возможность создания ссылок, ведущих на документы в системе. |
| Возможность использовать многоуровневым рубрикатором, основанным на Классификаторе правовых актов, одобренном и рекомендованном к использованию Указом Президента РФ от 15.03.2000 г. № 511. |
| Список документов должен представлять собой структурированный «дерево» список. |
| Возможность использовать единый тематический классификатор. |
| Возможность просмотра путем перехода из текста в текст по списку найденных документов. |
| Возможность экспорта текста в редакторы MS WORD и MS EXCEL, а также в соответствующие ассоциированные приложения. |
| Наличие информации о статусе документа:  Действующий;  Утратил силу;  Не вступил в силу;  Фактически утратил силу;  Документ фактически не применяется. |
| Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя. |
| Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») по электронной почте и с помощью мобильных носителей. |
| Наличие системы помощи. |

2.3.4. Информационное обслуживание справочно-правовых систем.

Информационное обслуживание предусматривает:

* обновление Информационного Банка экземпляров Системы новой информацией путем ее доставки специалистом в офис Заказчика или, по желанию Заказчика, обеспечение получения информации с использованием средств телекоммуникаций;
* получение Заказчиком консультаций по работе с Системами по телефону, в офисе Заказчика и/или Исполнителя;
* обучение Заказчика методам работы с Системами с возможностью получения Сертификата квалифицированного пользователя;
* поиск документов, не вошедших в Системы, установленные у Заказчика, и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия, оперативная помощь в получении документов по индивидуальному запросу;
* осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров Системы и восстановление работоспособности экземпляров Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком;
* установка технологических модулей при внесении усовершенствования в систему;
* согласованный с клиентом, удобный график сопровождения Систем КонсультантПлюс (в т.ч. ежедневно по телекоммуникационным сетям);
* оперативная переустановка системы при смене техники у клиента.

**3.1.Требования к объему и сроку гарантий качества услуг:**

3.1.1. Достоверность нормативно-правовой документации в системе.

3.1.2. Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации.

3.1.3. Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста.

3.1.4. Полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации.

3.1.5. Оперативность обновления информационных банков с даты принятия документа до доставки информации пользователю.

3.1.6. Возможность автоматической выборки базы данных на искомый момент времени.

3.1.7. Установка новой оболочки системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации.

3.1.8. Информирование пользователей о новостях законодательства.

3.1.9. Информирование пользователей о новых продуктах и услугах компании.

3.1.10. Техническая профилактика.

3.1.11. Обучение эффективным методам работы с системой.

3.1.12. Консультирование по вопросам работы с системой.

3.1.13. Информационно-техническая поддержка пользователей («горячая линия»).

3.1.14. Поиск документов по индивидуальному заказу.

3.1.15. Замена программных версий.

3.1.16. Требования к программным технологиям:

возможность централизованного пополнения системы с сохранением личных настроек пользователя;

система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания системы;

система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов;

система должна быть совместима со всеми современными версиями ОС MS Windows (начиная с MS Windows 2000), MS Windows XP, MS Windows Vista, MS Windows 7.

4.1.Срок гарантии качества услуг - период действия контракта.